

全网动员 协同服务

全国邮政代理金融29天新增储蓄存款1404亿元

本报讯 中秋、国庆假期,全国邮政代理金融全网动员,协同服务,8天新增储蓄存款553亿元。截至10月10日,全国邮政代理金融29天新增储蓄存款1404亿元,阶段同比多增604亿元,圆满实现邮政金融跨年度专项营销

活动增存增收第一阶段目标。9月初,集团公司召开了全国邮政代理金融重点工作推进会,督导各地邮政增存增收。集团公司金融业务部连续按旬召开增存增收推进会,“双节”假期每天发布增存喜报,营造“比学赶超”的

良好氛围。各地邮政立足当地市场,抓实抓细客户流、资金流,全网协同服务,实现量质双升。浙江省邮政分公司聚焦“模块模板化”,做好客户经营管理,稳存量拓增量。河北省邮政分公司聚焦“一点一滴商超联动”,商流客流双引流,

获信获客获资金。安徽省邮政分公司聚焦“驿路相伴·感恩有你”假期客户节活动,精耕深耕,提升客户价值。湖北省邮政分公司聚焦“攻城拔寨·百日大战”营销活动,跑出增存增收“加速度”。广东省邮政分公司聚焦“拓新客、提

存量”,切实做好客户开发及提档升级,强化商户外拓走访,力促双微商户资金回笼。广西壮族自治区邮政分公司聚焦“中秋国庆双节活动”,拼服务、做创新、拓市场,创历史同期储蓄存款净增额新高。 □范峻川 郭乃津

本报讯 截至9月30日,四川省邮政分公司在学生档案服务项目中累计实现特快收入1553万元,排名全国邮政第一。

在该项目运作中,四川邮政采取拉网式走访开发各类学校,依托“首席+综合+专业+点部”营销体系,促成高校、高中、中职等合作学校1025所,覆盖率为78%。协同当地邮储银行,驻校推介邮政综合服务,满足广大学生银行开卡、手机银行激活、快捷绑卡等业务需求。组建网业服联动专班,抓实抓细收寄、处理、投递规范,确保学生档案寄递万无一失。 □金堰

四川邮政学生档案
寄递收入居全国之首

奋进新征程 当好主力军 展现新作为

(上接第1版)

中国工会十八大是在以习近平同志为核心的党中央带领全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次重要会议,是全国广大职工和工会干部共同瞩目、翘首期盼的盛会,也是中国工会承前启后、继往开来的盛会,将为我国工运事业发展标注新起点、新坐标。代表百万邮政职工走进会场,邮政系统中国工会十八大代表们倍感振奋,深受鼓舞。

简勤在认真学习党中央致词和大会报告后表示,致词和报告充分体现了以习近平同志为核心的党中央对工人阶级始终如一的关心关怀,从思想、理论、实践等方面为工会工作提供了指导,指明了工作方向和重点。邮政集团工会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于

工人阶级和工会工作的重要论述,以学习宣传贯彻党的二十大和中国工会十八大精神为主线,以服务企业高质量发展为主战场,以实现好、维护好、发展好职工权益为出发点和落脚点,坚持党建引领,坚持职工为本,坚持目标导向,坚持守正创新,组织动员全国邮政系统广大职工在建设社会主义现代化邮政的新征程中团结奋斗,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献智慧和力量。

中国工会十八大开幕之日,适逢世界邮政日。能在这一天作为邮政员工参会,听着会场奏响庄严的国歌,全国五一劳动奖章获得者、来自基层一线的投递员刘献梅激动得热泪盈眶:“习近平总书记等党和国家领导人出席开幕式,充分体现党对工会事业和工会工作的高度重视。回想自己从一名普通农民工,成长为一名邮政投递队伍中的先锋,如今又被

选为参会代表,我倍感振奋、倍感幸福。回去后我一定传达好、宣传好大会精神,以奋力拼搏创造更加优异的工作成绩。”

第一次走进人民大会堂的杨小龙,心情久久不能平静,感到对未来工作充满无限动力与充足干劲。“在今后的工作中,我将继续弘扬好‘吃苦耐劳、一往无前’的蒙古马精神,宣传贯彻好会议精神,积极践行‘人民邮政为人民’的初心使命,唱响‘咱们工人有力量’的时代强音,为建设亮丽内蒙古、共圆伟大中国梦贡献邮政快递小哥的绵薄之力。”

深切感受到党中央对工人阶级的高度重视、殷切关怀,王天生的激动之情溢于言表:“我至今难忘走进人民大会堂时那种喜悦与激动的心情。作为一名长期在基层一线工作的普通员工,能够在现场参加这样的大会,我深感荣幸和自豪。大会报告中所展现的一组组数字体现了五年来工会工作取得的

非凡成就,一件件实事让我们基层员工感到幸福生活的成色更暖更足。在今后的工作中,我会更加努力,不辜负大家的期望。”

现场聆听大会报告,乔金涛、陈静东、朱哲都感到责任感和强烈的历史使命感油然而生。他们表示,报告中多次提到劳模精神、劳动精神、工匠精神的话语,令人激动和振奋。他们将继续奋斗在自己的邮路上,用实际行动践行“人民邮政为人民”的初心和使命,在服务社会经济发展中贡献邮政力量。

周江也感到十分骄傲和自豪:“接下来,我将重点围绕报告中强调的‘八个要’,积极参与劳模工匠进校园、助企行等活动,切实将会议精神融入思想、传递到基层、落实在工作中,充分发挥群体特点和职业特长,在服务人民、奉献社会中把握小我与大我,在做好邮政服务中彰显行业‘国家队’的品

牌形象,把个人成长融入高质量发展的大局中,凝聚起推动中国式现代化建设的强大力量。”

谈到下一步的工作思路,同为邮政工会工作者的吕明来、李超月均表示,将以中国工会十八大精神为指引,以全面提高职工生活品质为目标,不断提升对职工服务的温度和广度,更好地促进职工全面发展。

做好职工的“娘家人”“贴心人”,引导职工群众依靠劳动创造更加美好的未来,这是柏亚丽给自己定下的工作要求,“我将在学思践悟中汲取智慧、凝聚力量,在今后的工作中进一步激发广大基层邮政职工的创新创造活力,充分发挥联系职工群众的桥梁纽带作用,为邮政企业高质量发展贡献力量。”

作为企业生产经营管理者、同时兼任省级邮政工会主席的邵沛深感责任重大。他表示:“会后,我会认真组织学习宣传贯彻中国工会十八大精神,结合实际抓好会议精神的

转化落地,团结动员全省邮政职工踔厉奋发、勇毅前行,在黑龙江邮政‘五个一’发展愿景的指引下,推动全省邮政全方位高质量发展,为谱写中国式现代化的邮政篇章贡献黑龙江邮政的智慧和力量。”

因身体原因未能到现场参会的李敏,学习了大会的报告后,也感到深受鼓舞和启发:“我将认真学习贯彻会议精神,按照党中央对新时代工运事业和工会工作创新发展的要求,把大会工作部署转化为扎实工作的实际行动,持续擦亮工会工作品牌,激励更多邮政员工提高服务水平,加快转型发展,为满足人民群众美好生活需要贡献力量。”

进入新的五年,如果说奋斗是新征程上最壮丽的旋律,那么劳动者就是律动中最动人的音符。沈涛为自己成为一名新就业形态劳动者职工代表并进京参会深感荣幸和自豪:“我会弘扬好劳模精神、劳动精神和工匠精神,发挥带头引领作用,做好‘传、帮、带’,积极投身

三个‘一号工程’,奋力谱写共同富裕和中国式现代化浙江新篇章。”许晓琪也被大会的隆重、盛大、庄严所震撼,表示要以更好的精神面貌投身邮政事业发展,为中国邮政的高质量发展贡献一份力量。

“新时代、新征程,我将在集团公司直属机关党委和北京邮票厂有限公司党委的领导下,继续发扬工会的桥梁纽带作用,在企业深化改革、转型升级、提质增效中,充分发挥自身优势,团结带领职工群众,为建设世界一流邮政企业作出新的更大贡献!”郭恩娟表示。

全面贯彻落实党中央致词精神以及大会报告各项重要部署,不断赓续邮政职工政治本色,弘扬邮政职工崇高品格,未来在本职岗位上忠诚履职、勇于担当,更好承担起团结带领广大邮政职工听党话、跟党走的政治责任,为推进中国式现代化贡献邮政力量。参加中国工会十八大的邮政系统代表将信心满怀再出发、岗位建功谱新篇!

(上接第1版)

制定严密的网运服务保障工作方案,对亚运相关邮件实行闭环处理,单独收寄、专人交接、单独运输,确保网络运行安全,筑牢寄递安全防线,为亚运会提供专业、值得信赖的邮政寄递服务。安排11185专线外语服务人员和邮政服务受理台席,确保服务响应及时、专业。

亚运临时邮局,中国邮政全方位满足杭州亚(残)运会用邮需求,提供高品质寄递服务和邮政服务,保障杭州亚(残)运会高质量举办的重要场所。浙江邮政在杭州主赛区和宁波、温州、湖州、绍兴、金华5个分赛区的竞赛场馆和非竞赛场馆设立临时邮局16处,整体服务面积达900平方米。9月15日,16处亚运临时邮局全部建成并投入运营,为赛会提供文件、物品寄递服务,集邮类、封片卡类等邮政产品销售以及综合现场服务。

高品质的邮政服务离不开训练有素的邮政综合服务人员。今年4—8月,浙江邮政共举办了3期杭州亚运会临时邮局服务人员集中培训班,以全面提升服务人员综合素质和业务能。培训内容包括职业道德、服务礼仪、英语和国内国际函件、包裹、快递等业务处理以及系统操作。在集中培训后,各赛事举办地的市级邮政分公司对服务亚运会的员工再进行强化培训,以进一步巩固和完善服务能力,提高服务水平。

为了让本届亚运会能够留下更直观、生动的纪念,浙江邮政研发了亚运题材邮品127款,包括集邮类、文创类、封片卡类和其他新品类等系列产品。此外,受亚组委委托,还精心设计、组织产品,为全体运动员、亚运会志愿者提供纪念礼包。

服务亚运,敬业专业

9月23日晚,随着杭州亚运会开幕式成功举行,中国邮政的亚运服务工作也正式拉开帷幕——

浙江邮政亚运专班协调推进官方邮政服务独家供应商各项权益落地,落实亚运临时邮局全面投入运营,营造浓厚的品牌推广氛围;安保部门严格督促执行寄递安全“三项制度”,落实进出口邮件的“三次安检”工作,同时,围绕“十个方面”重点工作开展安全隐患排查整治;运营管理部门统筹全省邮政网运生产组织,动态调整网络组织,确保亚运期间邮件进口时限不受影响,并与其他省份邮政及时沟通进口安检情况,保证安检质量;服务质量部门开通中英双语亚运邮政客户服务专线,设置客服台席9个,日均饱和电话受理量达到1000通,为亚运会提供专业的邮政业务、门票寄递等咨询、查询、投诉受理和处理服务。各环节、各部门各司其职、配合紧密,确保服务不出现任何疏漏。

赛场上,运动健儿为国争光、奋勇拼搏的体育精神令人动容;赛场外,中国邮政工作人员展现行业“国家队”担当,专业细致的优质服务赢得了声声赞扬。在亚运邮政服务的“最前线”——16处临时邮局内,忙碌的绿色身影绘就一道道亮丽风景。

——我们主动延长服务时间

杭州亚运会开幕当日,主媒体中心临时邮局迎来正式营业后的一次“大考”。由于准备充分、团队成员默契配合、各部位有力支撑,纪念邮票、首日封和开幕式纪念封三轮销售现场秩序井然。20余小时的不间断工作,共计服务5000余人次。

重要时点的“大考”是对团队凝聚力和行动力的检验,每天的日常工作则是对团队的服务水平和专业知识的考量。

“白天我们主要负责接待媒体记者用邮,晚上10点营业结束后还要对厅堂进行打扫、整理和盘账。有的记者采访回来已是凌晨,我们依然会为他们提供服务。”虽然每天的工作强度很大,但是谈起亚运服务的工作感受,主媒体中心临时邮局一组团队队长刘慧慧一脸自豪。

同样的一幕也在亚运村上演。开幕式当天,原本早上9点开始营业的技术官员村临时邮局,8点不到就有顾客前来排队等候。9点一到,纪念邮票和首日封销售、营业验视打包收寄、声表明信片制作,业务高峰瞬间到来。邮政工作人员全力满足顾客各项用邮需求。直到晚上10点,临时邮局内依然灯火通明,邮政工作人员虽然满身疲惫、嗓音沙哑,很多人甚至连午饭都没有吃,但大家心里都有一个坚定的信念:为了中国邮政,为了杭州亚运,拼了!

——我们用心保障寄递服务

主媒体中心临时邮局的留言簿上,一条来自亚组委宣传部吕壮志的留言十分醒目——“热情周到,服务贴心,认真、负责!”

9月21日下午1点多,吕壮志来到主媒体中心临时邮局求助,说有40多箱亚运保障物资还未送达,而这批物资需在开幕式前到位。经核查,这批物资当时由其他快递公司揽收,还未送至处理中心。临时邮局工作人员第一时间联系该快递公司确认件数,同时联系邮政运营管理部门和处理中心,协调运输及安检工作。经过各方努力,这批物资终于在开幕式

前顺利送达。吕壮志专程来到临时邮局表示感谢。

在主媒体中心临时邮局二组团队队长陈建国看来,团队除了做好日常的收寄、投递服务工作外,还要善于满足中外媒体朋友的多种需求——9月24日上午,一位当代广西杂志社的记者焦急地来到主媒体中心临时邮局查询一件采访所需的重要邮件。邮政工作人员第一时间联系处理中心核查,并根据记者下午的行程路线进行改址配送,及时解决了问题。

截至10月8日,主媒体中心临时邮局为媒体记者和亚组委妥善处理了70余件紧急邮件,得到了亚组委和媒体记者的肯定。

——我们全力满足客户的个性化需求

“我在网上看到有网友求戳成功,便火速来求戳,无论盖成什么样,我都心存感激。”在亚运会比赛期间,临时邮局除了提供邮品销售、包裹收寄等服务外,每天还会收到许多这样的求戳信。每当看到这一封封言辞恳切的来信,杭州师范大学仓前校区临时邮局的鲍青菁都会在百忙之中挤出时间,满足对方的心愿。

在杭州淳安亚运分村媒体村临时邮局,团队的优质服务得到了分村领导的认可,并希望邮政工作人员能直接进驻观众检票服务区提供盖戳服务。因临时交通管理等因素,团队队长胡韶玲主动带领队员们连续一周早上7点到岗,并提早1小时到达观众检票服务区,为观众提供个性化盖戳和集邮封片销售服务,将集邮销售主战场从临时邮局转移到各大比赛场馆。

除了满足客户用邮的个性化需求,临时邮局的工作人员每天还要解答各种问题:“我该

去哪里换人民币现金?”“办理电话卡应该去哪里?”“寄给我的快递是在这里拿吗?”……大家总是面带笑容,用英语流畅交流,或借助翻译器与各国运动员、工作人员有效沟通。

——我们用情感动每一位客户

赛事期间,临时邮局工作人员的专业、热情服务,成为众多国内外运动员、技术官员、媒体朋友的美好回忆。意见簿上,一条条“感谢中国邮政的热情服务”的留言,是对邮政人最好的褒奖。

走进亚运村运动员村临时邮局,“忙”是永恒不变的主旋律,这里俨然成为亚运村“人气担当”:咨询邮品的、寄递包裹的、打印明信片的、集章盖戳的……工作人员刚接待完一批运动员,又一批运动员会接踵而至。

比赛期间,马来西亚代表团团长张金发先生来到运动员村临时邮局,表示想给他的孩子和朋友送一些礼物。负责邮品销售的罗曼热情地向他介绍亚运和中国传统文化邮品,并向他推荐了声表明信片。张团长饶有兴致地制作了声表明信片寄回家乡,临走前还对临时邮局的服务表示了感谢:“中国邮政好!”

泰国记者在媒体村临时邮局接受工作人员的热情服务后,主动在意见簿上留言:“感谢中国邮政的工作人员。你们很友好!感谢!”

这样的故事每天都在各个临时邮局上演。闭幕式结束后,媒体记者纷纷来到主媒体中心临时邮局和工作人员深情道别,合影留念,定格下一幕幕令人动容的暖心画面。

除了在各赛事举办城市的竞赛场馆和非竞赛场馆设立了16处临时邮局,浙江邮政还以

“临时服务点”、派驻“亚运寄递专员”等形式,做好亚运会全方位邮政服务保障工作,受到了来自亚组委以及众多国内外运动员、技术官员、媒体朋友的好评。

参与亚运,满怀热忱

亚运会期间,从敞亮的临时邮局到飞驰的邮政专车,从精美的亚运邮品柜台到专业的邮件处理中心,超过300名身着邮政绿的工作人员辛勤付出,以高效、热情的服务,不断赢得客户的称赞与感谢,全面展示中国邮政服务团队的专业素养和良好风貌。

韩阔是主媒体中心临时邮局的揽投员。每天,在主媒体中心的序厅和A厅,他穿梭往返数趟,帮外国记者购买邮品,提供寄递服务,行走上万步。最让他印象深刻的是,一位来自印度的媒体记者对临时邮局现场展示的一辆无人投递车产生了浓厚兴趣。

“我给他详细介绍了快递无人车的功能,以及我们特别设置的可以扫码自动出库的中邮驿站,他频频竖起大拇指夸赞,还全程用手机记录了下来。”面对外媒的声声惊叹,韩阔真切感受到了中国邮政黑科技的强大,“希望通过我们的努力,可以让中外媒体朋友更多地了解中国邮政,通过他们的镜头,向世界讲好亚运故事、中国故事。”

罗曼是亚运村运动员村临时邮局的邮品销售员,也是该临时邮局的服务团队组长。“00后”的她,英语专业毕业,每天都是临时邮局最早到岗、最迟离开的“实干者”,也是能和外国运动员飙英语的“沟通家”。第一次见到罗曼,很多人会被她脖子上挂满的徽章吸引。因为服务热心,积极帮国外运动

员解决问题,对方都愿意拿自己的徽章和罗曼交换,或者直接送给她。“每天都有很多惊喜,我也感受到了前所未有的开心。”罗曼激动地说。

孙佳慧是主媒体中心临时邮局的邮品销售员。10月3日,正值国庆假期,主媒体中心临时邮局接到临时通知,吉祥物互动急需3名工作人员支援。孙佳慧和吴丹晶、李松泽3名邮政工作人员立即响应,穿上可爱的吉祥物服装,变身成为“莲莲”“琮琮”和“宸宸”。

“虽然吉祥物服装内空间比较小,十分闷热,而且视野有限,运动也非常不便,但吸引了很多工作人员来合影留念,我很开心!”回忆扮演“吉祥物”这种既新鲜又难忘的志愿服务体验,孙佳慧兴奋地说。

杜怡路是临平体育中心临时邮局团队中最年轻的成员。在亚运服务期间,每一天对她而言都是那么不平凡、充满挑战。

“我印象很深刻,一位来自福建的集邮爱好者专程找到了我们这里,在写好的明信片上盖上了临平体育馆的章戳。他对我说:‘我们老百姓最相信的还是邮政。’”杜怡路回忆,“还有一位母亲带着孩子来参观,指着邮政EMS的飞机模型告诉孩子‘中国邮政多远都可以寄到’。那一刻,作为邮政人,我真的觉得很自豪!”

“同呼吸,同感受,同梦想;同爱,同在,同分享……”随着杭州第19届亚洲运动会圆满落下帷幕,服务亚运、参与亚运的每一个瞬间,都经辛苦付出的中国邮政人留下了刻骨铭心的记忆。

再见,杭州亚运会!
期待,杭州亚残运会,我们准备好了!